

TEMPORADA DE BANY APROVADA ANUALMENT:
Informació exposada a la cartelleria informativa y mitjans de comunicació municipal

SERVICIS GENERALS:

- 01. Servici d'assistència sanitària, socorrisme i salvament.
- 02. Torres de vigilància.
- 03. Punts de salvament i socorrisme.
- 04. Servici de vigilància policial: brigada especial a la platja i passeig marítim.
- 05. Servici d'informació: s'hi facilitarà a les persones usuàries dades relatives a servicis de la platja disponibles durant la temporada de bany, informació turística, sistema de gestió, codis de conducta, seguretat, temes higiènics, sanitaris i ambientals.

Punts d'informació:

- Web Municipal de platges: www.valencia.es
- Unitats de cartelleria informativa al costat de tots els punts de primers auxilis.
- Monòlits informatius.
- Punts de primers auxilis sanitaris.
- Oficina de Turisme a la platja del Cabanyal: s'hi informarà, s'hi facilitaràn enquestes de satisfacció, s'hi atendran suggerències, queixes o reclamacions.

Mode de senyalització:

- Hissat de bandera roja.
- Punt d'informació, personal socorrista i policia de platja.

- 09. Transport públic fins a la platja i transport adaptat a las platges de la Malva-rosa, el Cabanyal i Pinedo.
- 10. Servicis públics i gratuïts (lavabos, urinaris, WC), WC públics, WC adaptats a discapacitats.
- 11. Loguer de para-sold i gandules segons informació.
- 12. Aparcaments públics i aparcaments adaptats a persones amb discapacitat als punts accessibles
- 13. Quioscs de begudes, hamaques, para-sols i taquilles de platges per a custòdia.
- 14. Anàlisi i control de la qualitat de l'aigua de la mar.
- 15. Anàlisi de la presència de fongs a la superfície de dutxes i llavapeus, segon protocol anual.
- 16. Analítiques per a control de legionel·la a les dutxes.
- 17. Dutxes dobles i llavapeus.
- 18. Fonts d'aigua potable.
- 19. Mobiliari adaptat: bancs, fonts i mòduls de dutxes-llavapeus adaptats als punts accessibles de la Malva-rosa, el Cabanyal i Pinedo.
- 20. Passarel·les adaptades als punts accessibles

- 21. Jocs infantils a l'arena i passeig de les platges.
- 22. Restaurants, telèfons d'ús públic.
- 23. Informació en braille als punts accessibles i a les biblioteques de la platja.

SERVICIS ESPECÍFICS:

PUNT ACCESSIBLE: situat al costat del punt de primers auxilis sanitaris núm. 1 de la platja de la Malva-rosa i del núm. 2 del Cabanyal, núm. 1 de Pinedo, núm. 2 del Saler.

Està dotat de:

- Passarel·la adaptada amb bandes de senyalització per a discapacitats visuals.
- Zones destinades a lavabos públics, vestuari, WC, dutxes-llavapeus adaptats.
- Aparcaments adaptats per a persones amb mobilitat reduïda.
- Cordada de boies en algunas de les platges.
- Transport públic i adaptat porta a porta.
- Díptics d'informació de la platja en braille.

Compta amb un **servici d'ajuda al bany per al discapacitat segons horari pactat i publicat en cartelleria**, que és gratuït i l'atén un equip de monitors, els quals ajuden al bany per mitjà de cadires amfibies, grues i elements de flotació. Té una zona reservada d'estada, delimitada i exclusiva per a estos usuaris, amb ombra i material d'utilització social (taules, cadires, etc.).

BIBLIOTECA A LA PLATJA (BIBLIOMAR)

A la Platja de la Malva-rosa, zona nord de la Platja, els quals ajuden al bany per mitjà de cadires amfibies, grues i elements de flotació. Té una zona reservada d'estada, delimitada i exclusiva per a estos usuaris, amb ombra i material d'utilització social (taules, cadires, etc.).

PARCS SALUDABLES

A la platja de la Malvarrosa, el Cabanyal, l'Arbre del Gos i el Saler.

**JOCS D'EXERCICI FÍSIC
ZONA ESPORTIVA MACRO ESPORT
ACTIVITATS LUDICOESPORTIVES SALUDABLES I
CUTURALS**

GUARDONS I CERTIFICATS EN ALGUNES PLATGES:

- BANDERA BLAVA
- ISO 140001 "GESTIÓ AMBIENTAL"
- UNE 17001 "ACCESSIBILITAT UNIVERSAL"
- UNE 187001 "Q DE QUALITAT TURÍSTICA"
- VERIFICACIÓ EMAS

COMPROMISOS I INDICADORS:

Compromisos:

- 1. El servici de seguretat, salvament i primers auxilis es prestarà en horari pactat anualment i publicat en cartelleria. Es farà de manera ininterrompida durant la temporada de bany, de dilluns a diumenge.
- 2. Atenció als avisos de Seguretat Ciutadana o de la Creu Roja dins un temps òptim a les platges.
- 3. Arreplega de residus, buidatge de papereres i contenidors, neteja i manteniment de l'arena diàriament.
- 04. Existència d'un protocol d'actuació en cas de

presència de factors que suposen un risc potencial per als banyistes.

- 05. Control del compliment de les restriccions a través de la policia de platges.
- 06. Anàlisi quinzenal de la qualitat de l'aigua durant la temporada de bany.
- 07. Garantir que els servicis concessionats d'instal·lacions temporals ajusten la seua activitat a allò que està regulat.
- 08. Publicació i exposició del resultat de les anàlisis.
- 09. Aparcament públic i places per a persones amb mobilitat reduïda.
- 10. Anàlisi de la superfície de les dutxes i llavapeus a les platges de la Malva-rosa, el Cabanyal i Pinedo.
- 11. Col·locació de banderes que informen de l'estat de la mar segons les condicions meteorològiques o presència de plagues marines o residus flotants (verd: òptim, groc: alerta, roig: prohibició del bany, sense bandera: sense assistència sanitària).
- 12. Col·locació de cartells informatius sobre el comportament a les platges.

Indicadors:

- 01. % del compliment de la presència de socorristes i patrulla de vigilància policial a la platja.
 - 02. Nombre d'avisos, primers auxilis, trasllats a centres sanitaris i rescats realitzats. Temps mitjà d'arribada del servici de socorrisme al lloc d'avis.
 - Nombre de delictes, infraccions i faltes comeses a la platja o els seus voltants.
 - Temps mitjà d'arribada de la unitat de policia al lloc d'avis.
 - 03. % del compliment de neteja de la platja, quantitat de residus, nombre de reclamacions relacionades amb la neteja de platges.
 - 04. Nombre de dies amb tancament de platja efectuat.
 - 05. Nombre d'infraccions produïdes mensualment per incompliment de les restriccions.
 - 06. % de resultat òptim de les anàlisis de l'aigua.
 - 07. Nombre d'irregularitats, infraccions i incompliment a les condicions de la concessió d'instal·lacions temporals de caràcter greu o molt greu, de caràcter mensual.
 - 08. Compliment de la programació de publicació dels resultats de les anàlisis.
 - 09. Nombre de queixes sobre els servicis.
 - 10. % de resultat òptim de les anàlisis de la superfície de dutxes i llavapeus.
 - 11. % de dies en què s'ha col·locat la bandera informativa de les condicions de bany.
 - 12. Actualització anual del cartell informatiu.
 - 13. Indicadors d'accessibilitat: Valoració d'elements d'accessibilitat, reclamacions d'accessibilitat, % de servicis i passarel·les adaptades, nre. i % atesos per discapacitat, ús de cordada de boiarins.
- OBJECTIUS PER AL PERÍODE EN CURS:**
Estaran a la seua disposició al punt d'informació.

CARTA DE SERVICIS PLATGES DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE PLATGES



PLATGES DE VALÈNCIA
Qualitat amb estrella

	LA MALVA-ROSA	EL CABANYAL	PINEDO	L'ARBRE DEL GOS	EL SALER	LA GARROFERA	LA DEVESA	EL RECATÍ
LLARGÀRIA	1000 m	1.200 m.	1.500 m.	2.600 m.	2.700 m.	1.800 m.	5.000 m.	3.500m.
AMPLÀRIA	104 m	197 m.	32 m.	32 m.	37 m.	37 m.	25 m.	66 m.
GRAU D'Ocupació	Alt	Alt	Moderat	Moderat	Confortable	Molt confortable	Molt confortable	Confortable
TIPUS D'URBANITZACIÓ	Urbana	Urbana	No urbana (rural)	No urbana	No urbana	No urbana	No urbana	No urbana



TEMPORADA DE BAÑO APROBADA ANUALMENTE: Información expuesta en la cartelería informativa y medios de comunicación municipal.

SERVICIOS GENERALES:

- 01. Servicio de asistencia sanitaria, socorrismo y salvamento.
- 02. Torres de vigilancia.
- 03. Postas de salvamento y socorrismo.
- 04. Servicio de vigilancia policial: brigada especial en la playa y paseos marítimos.
- 05. Servicio de información: se facilitará a los usuarios datos relativos a los servicios de la playa disponibles en temporada de baño, información turística, sistema de gestión, códigos de conducta, seguridad, temas higiénicos, sanitarios y ambientales.

Puntos de información:

- Web Municipal de playas: www.valencia.es
- Unidades de cartelería informativa junto a todas las postas.
- Monolitos informativos.
- Postas Sanitarias.
- Oficina de Turismo en la playa del Cabañal: se informará, se facilitarán encuestas de satisfacción, se atenderán sugerencias, quejas o reclamaciones.

06. Servicio de limpieza: limpieza diaria de la arena, pasarelas, accesos a la playa, vaciado diario de papeleras, separación selectiva de residuos durante todo el año (Contenedores orgánicos, de papel- cartón, vidrio y embalajes ligeros)...

07. Señalización del estado del mar: Código de conducta de banderas y megafonías en las playas de Malvarrosa, Cabañal, Pinedo y Arbre del Gos.

08. Cierre de la playa en caso de vertido incontrolado de aguas residuales, plaga marina u otros factores que supongan un riesgo potencial.

Modo de señalización:

- Izado de bandera roja.
- Punto de información, personal socorrista y policía de playa.

09. Transporte público hasta la playa y transporte adaptado a las playas de Malvarrosa, Cabañal y Pinedo.

10. Alquiler de sombrillas y tumbonas según información.

11. Aseos públicos y gratuitos (lavabos, urinarios, Wc) Wc públicos Wc adaptados a discapacitados.

12. Aparcamientos públicos y aparcamientos adaptados a personas con discapacidad en los puntos accesibles.

13. Kioscos de bebidas, hamacas, sombrillas y taquillas de playas para custodia.

14. Análisis y control de la calidad del agua del mar.

15. Análisis de la presencia de hongos en la superficie de duchas y lavapiés según protocolo anual.

16. Análisis para control de Legionella en duchas.

17. Duchas dobles y Lavapiés.

18. Fuentes de agua potable.

19. Mobiliario adaptado: Bancos, fuentes y módulos

de duchas-lavapiés adaptados en los puntos accesibles de Malvarrosa Cabañal y Pinedo.

20. Pasarelas adaptadas en los puntos accesibles.

21. Juegos infantiles en la arena y paseo de las playas.

22. Restaurantes, teléfonos de uso público.

23. Información en braille en los puntos accesibles y en las bibliotecas de la playa.

SERVICIOS ESPECÍFICOS:

PUNTOS ACCESIBLES: situados frente a la posta sanitaria nº 1 de la playa de la Malvarrosa, nº 2 del Cabañal, nº 1 de Pinedo, nº 2 del Saler.

Están dotados de:

- Pasarela adaptada con bandas de señalización para discapacitados visuales.
- Zonas destinadas a aseos públicos, WC, vestuario duchas-lavapiés adaptados.
- Aparcamientos adaptados para personas con movilidad reducida.
- Cordadas de boyarines en algunas de las playas.
- Transporte público y adaptado puerta a puerta.
- Dípticos de información de la playa en braille.

Cuenta con **servicio de ayuda al baño al discapacitado según horario pactado y publicado en cartelería**, gratuito y lo atiende un equipo de monitores, que ayudan al baño mediante sillas anfibia, grúas y elementos de flotación. Tiene una zona reservada de estancia, delimitada y exclusiva para estos usuarios, con sombra y material de utilización social (mesas, sillas, etc.).

BIBLIOTECAS EN LA PLAYA (BIBLIOMAR)

En la playa La Malvarrosa, zona norte de la playa. En la playa El Cabanyal, junto a Posta sanitaria nº 3. En la playa de Pinedo, junto a Posta sanitaria nº 1.

PARQUES SALUDABLES

En la playa La Malvarrosa, Cabañal, Arbre del Gos y Saler.

JUEGOS DE EJERCICIO FÍSICO.

ZONA DEPORTIVA MACRO SPORT. ACTIVIDADES LUDICO DEPORTIVAS SALUDABLES Y CULTURALES.

GALARDONES Y CERTIFICADOS EN ALGUNAS PLAYAS:

- BANDERA AZUL.
- ISO 14001 "GESTIÓN AMBIENTAL".
- UNE 17001 "ACCESIBILIDAD UNIVERSAL".
- UNE 187001 "Q DE CALIDAD TURISTICA".
- VERIFICACIÓN REGLAMENTO EMAS.

COMPROMISOS E INDICADORES:

Compromisos:

- 01. El servicio de seguridad, salvamento y primeros auxilios se prestará en horario pactado anualmente y publicado en cartelería. Se prestara de forma ininterrumpida en la temporada de baño, de lunes a domingo.
- 02. Respuesta a los avisos de Seguridad ciudadana o Cruz Roja en un tiempo óptimo en las playas.
- 03. Recogida de residuos, vaciado de papeleras y contenedores, limpieza y mantenimiento de la arena a diario.

04. Existencia de un protocolo de actuación en caso de presencia de factores que supongan un riesgo potencial para los bañistas.

05. Control del cumplimiento de las restricciones a través de la policía de playas.

06. Análisis quincenal de la calidad del agua durante la temporada de baño.

07. Garantizar que los servicios concesionados de instalaciones temporales ajustan su actividad a lo que está regulado.

08. Publicación y exposición del resultado de los análisis.

09. Aparcamiento público y plazas para personas con movilidad reducida.

10. Análisis de la superficie de las duchas y lavapiés en las playas de Malvarrosa, Cabañal, Pinedo.

11. Colocación de banderas que informan del estado del mar según las condiciones meteorológicas o presencia de plagas marinas o residuos flotantes (verde: óptimo, amarillo: alerta, roja: prohibición del baño, Sin bandera: sin existencia sanitaria).

12. Colocación de carteles informativos sobre el comportamiento en las playas.

Indicadores:

01. % del cumplimiento de la presencia de socorristas y patrulla de vigilancia policial en la playa.

02. Número de avisos, primeros auxilios, traslados a centros sanitarios y rescates realizados.

Tiempo medio de llegada del servicio de socorrismo al lugar de aviso.

Número de delitos, infracciones y faltas cometidas en la playa o sus alrededores. Tiempo medio de llegada de la unidad de Policía al lugar de aviso.

03. % del cumplimiento de limpieza de la playa, cantidad de residuos, nº de reclamaciones relacionadas con la limpieza de playas.

04. Número de días con cierre de playa efectuado.

05. Número de infracciones producidas mensualmente por incumplimiento de las restricciones.

06. % de resultado óptimo de los análisis del agua.

07. Número de irregularidades, infracciones e incumplimiento a las condiciones de la concesión de instalaciones temporales de carácter grave o muy grave, mensualmente.

08. Cumplimiento de la programación de publicación de los resultados de los análisis.

09. Número de quejas sobre los servicios.

10. % de resultado óptimo de los análisis de la superficie de duchas y lavapiés.

11. % de días en que se ha colocado la bandera informativa de las condiciones de baño.

12. Actualización anual del cartel informativo.

13. Indicadores de Accesibilidad: Valoración elementos de accesibilidad, reclamaciones de accesibilidad, % de servicios y pasarelas adaptadas, nº y % atendidos por discapacidad, uso de cordada de boyarines.

OBJETIVOS PARA EL PERIODO EN CURSO:

Estarán a su disposición en el punto de información.

CARTA DE SERVICIOS PLAYAS DE VALENCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE PLATGES



PLATGES DE VALÈNCIA
Qualitat amb estrella

	MALVARROSA	CABAÑAL	PINEDO	ARBRE DEL GOS	SALER	GARROFERA	DEVESA	RECATI
LONGITUD	1000 m	1.200 m.	1.500 m.	2.600 m.	2.700 m.	1.800 m.	5.000 m.	3.500m.
ANCHURA	104 m	197 m.	32 m.	32 m.	37 m.	37 m.	25 m.	66 m.
GRADO DE OCUPACIÓN	Alto	Alto	Moderado	Moderado	Confortable	Muy confortable	Muy confortable	Confortable
TIPO DE URBANIZACIÓN	Urbana	Urbana	No urbana (rural)	No urbana	No urbana	No urbana	No urbana	No urbana

